

SOCIÉTÉ ELIZABETH FRY DU QUÉBEC



Rapport d'activités

2012 – 2013

présenté à l'assemblée annuelle

le 19 juin 2013

MAISON THÉRÈSE-CASGRAIN

1. – CLIENTÈLE SOUS JURIDICTION PROVINCIALE

Nous avons commencé l'année avec 15 clientes sous juridiction provinciale et le Service correctionnel du Québec, nous a au cours de l'année 2012-2013 référé 47 clientes qui se répartissent de cette façon :

▪ 6 femmes en absence temporaire	79 jours-lits	occupation de 0,2 %
▪ 2 femmes en permission de sortie	87 jours-lits	occupation de 0,2 %
▪ 27 femmes en libération conditionnelle	3 587 jours-lits	occupation de 9,8 %
▪ 8 femmes en probation avec surveillance	617 jours-lits	occupation de 1,7 %
▪ 6 femmes en sursis d'emprisonnement	688 jours-lits	occupation de 1,9 %
▪ 1 femme en cautionnement	174 jours-lits	occupation de 0,4 %

Pour toutes clientèles confondues, notre taux de réussite avec la clientèle provinciale s'élève à 88,5%. Notre taux d'occupation pour cette année atteint 14,3 %.

▪ 2007	13,70
▪ 2008	11,80
▪ 2009	10,96
▪ 2010	9,70
▪ 2011	11,30
▪ 2012	14,50
▪ 2013	14,30

2. – CLIENTÈLE SOUS JURIDICTION FÉDÉRALE

En 2012-2013, nous avons commencé l'année avec 13 femmes en place et admis 36 nouvelles clientes pour un total de 4 543 jours/lits pour une moyenne annuelle de 12,4 %. Ce qui représente 608 jours/lits en moins par rapport à l'an dernier (14%). De ces 49 femmes, 10 femmes ont fait face à une suspension de la libération conditionnelle dont 4 femmes furent réintégrées suite à une annulation en audience, 6 d'entre elles furent révoquées et 2 femmes ont mis fin à leur séjour en ne réintégrant pas la maison de transition portant notre taux de réussite à 83 %.

Taux d'occupation en fonction du statut :

Semi-liberté	2 053 jours/lits	occupation de 5.6%
Semi-liberté projet	953 jours/lits	occupation de 2.6 %
Libération d'office à résidence	736 jours/lits	occupation de 2%
Lib. cond. avec d'hébergement	455 jours/lits	occupation de 1.2%
Lib. d'office (dépannage)	309 jours/lits	occupation de 0.8%
OSLD*	21 jours/lits	occupation de 0.05%
PE (placement extérieur)	16 jours/lits	occupation de 0.04%

*(ordonnance de surveillance de longue durée)

▪ 2007	14,60
▪ 2008	16,70
▪ 2009	16,70
▪ 2010	20,90
▪ 2011	17,10
▪ 2012	14,00
▪ 2013	12,40

Bilan fédéral/provincial

La somme des jours/lits occupés tant par les services correctionnels provincial et fédéral est de 9 772 jours/lits pour 111 résidentes au cours de l'année, soit 19 résidentes de plus, pour une diminution de 711 jours par rapport à l'an dernier.

Notre taux d'occupation annuel fut de 26,7 ce qui représente une diminution de presque 2 lits (1,8) comparativement à l'an passé. Par ailleurs, nous constatons un taux de réussite, toujours pour les deux pôles correctionnels de 85,7 %.

▪ 2001	21,65
▪ 2002	23,70
▪ 2003	25,90
▪ 2004	26,00
▪ 2005	27,20
▪ 2006	28,40
▪ 2007	28,57
▪ 2008	28,70
▪ 2009	27,74
▪ 2010	30,60
▪ 2011	28,50
▪ 2012	28,50
▪ 2013	26,70

PROGRAMME E.V.E.

Volume de la clientèle

Durant l'année 2012-2013, le programme E.V.E. a effectué l'ouverture et/ou le suivi de 549 dossiers environ 40 %(220) ont été dirigés vers l'évaluation du programme long et autour de 60 % (329) ont été orientés vers le programme court. Cette situation d'affluence est reliée au fait que le programme E.V.E. est unique en son genre et qu'il est progressivement connu et reconnu.

Parmi les 549 dossiers actifs, 42 évaluations se sont soldées par un refus soit 7,7 %. Des femmes admises au programme ou en voie de l'être, 83 se sont désistées avant de commencer le suivi, soit 16,4 %. Ainsi, parmi les 424 femmes motivées à entreprendre le suivi de groupe, 280 femmes ont pu débiter le programme. Nous terminons l'année avec 273 participantes sur 280 ayant complété le programme avec succès soit un taux de réussite de 97,5%.

Au cours de l'année 2012-2013, le programme E.V.E. a assuré la prestation de 24 suivis de groupe dont 16 du volet court (11 en français et 5 en anglais) et 8 du volet long (6 en français et 2 en anglais).

Le programme E.V.E. dénombre actuellement 144 femmes (admises ou en processus de l'être en attente de débiter un suivi de groupe pour l'année à venir.

SURVEILLANCE COMMUNAUTAIRE

L'équipe est constituée de 4 intervenantes qui offrent un suivi mensuel et bimensuel à plus de 210 femmes. Nous avons connu au cours de l'année une augmentation de la référence de 11% pour une moyenne mensuelle de 232 dossiers.

Les clientes du programme de surveillance communautaire ont bénéficié des ateliers sur la gestion de la colère et sur l'autonomie affective ainsi qu'un suivi à domicile pour celles qui présentent des difficultés de mobilité pour des raisons de santé physique ou mentale. Par ailleurs, la référence aux ressources de la communauté demeure au cœur de notre approche.

Les nouvelles clientes qui nous sont référées le sont principalement dans le cadre de la mesure de probation. La répartition des statuts se décrit comme suit :

Probation	119 femmes (64%)
Sursis	33 femmes (17,9%)
Libération conditionnelle	29 femmes (15,8%)
Permission de sortir	3 femmes (1,6%)

Selon les intervenantes les principales problématiques rencontrées chez la clientèle sont l'appât du gain (31%), la toxicomanie et l'alcoolisme (41%) et la santé mentale (13,6).

Case load :

Évolution du case load depuis l'implantation de la loi-89

2007	192 dossiers
2008	238 dossiers
2009	225 dossiers
2010	200 dossiers
2011	200 dossiers
2012	210 dossiers
2013	234 dossiers

PROGRAMME EN MILIEU CARCÉRAL

1. – JOLIETTE

Coordination des bénévoles

Pour 2012-2013, les bénévoles étaient au nombre de vingt-neuf, dont 5 hommes et 24 femmes donc 21 étaient actifs, c'est-à-dire qu'ils ont contribué ou ont pris part à des activités pendant la dernière année.

Le recrutement s'effectue par le biais d'un système de réseautage de la part des employés et des bénévoles. Et souvent, ce sont les gens eux-mêmes qui téléphonent pour obtenir de l'information en vue de devenir bénévoles. Une attention particulière est portée au recrutement de bénévoles de diverses origines ethniques qui seraient en mesure d'apporter une certaine diversité culturelle aux femmes de l'établissement.

Nous retrouvons une vingtaine d'activités régulières différentes nécessitant la participation d'une quinzaine de bénévoles. Ces activités sont subdivisées en quatre catégories :

- Spirituelles : célébrations eucharistiques, célébration de la parole, Témoins de Jéhovah, méditation, Femmes et bible.
- Artisanales : tricot et broderie.
- Relation d'aide : réunions AA, réunions GA, programme « mère-enfant » (un samedi mensuellement), maman me raconte et zoothérapie.
- Les accompagnements.

Activités occasionnelles

De plus, des activités ponctuelles s'ajoutent occasionnellement selon les besoins. L'aide à l'impôt et les escortes s'inscrivent dans cette catégorie d'intervention.

Activités particulières

Cette catégorie d'activités regroupe les différents événements organisés pour les femmes : volley-ball, pièce de théâtre, fabrication de chocolat, conférences, rencontres du documentaire de Montréal (RIDM), foire multiculturelle, foire à l'emploi, atelier d'écriture, pièce de théâtre, etc.

Les bénévoles responsables d'activités sont venus à 396 rencontres au cours de l'année tandis que les bénévoles affectés à l'accompagnement ont effectué 300 sorties accompagnées. L'ensemble des bénévoles de l'Établissement Joliette a effectué 2 003 heures de bénévolat pour l'année 2012-2013.

Programme Pair-Aidant

Le Service correctionnel du Canada a aboli le programme Option-Vie en août 2012 suite à la collaboration du réseau communautaire qui a accepté à même leurs propres fonds de financer en partie quelques postes de pairs aidants. De sorte que certains intervenants du programme Option-Vie ont pu poursuivre leurs activités dans certaines institutions à temps partiel. À l'Établissement Joliette, Daniel Benson a repris du service en janvier dernier.

2. – TANGUAY

Préparation à la sortie Sensibilisation en toxicomanie Un pas vers l'autonomie

À la prison Tanguay au cours de l'année 2012-2013, nous avons offert 10 séances de *Préparation à la sortie*, 10 séances pour le programme de *Sensibilisation à la prévention de la rechute*, incluant une séance au secteur psychiatrique ainsi que trois séances du nouveau programme *Un pas vers l'autonomie* dans ce même secteur.

230 femmes se sont inscrites aux programmes de *Préparation à la sortie* (94) et de *Prévention de la rechute* (99) et un *Pas vers l'autonomie* (37). Cependant, 20 d'entre elles se sont désistées pour différentes raisons et 23 participantes n'ont pu compléter le programme en raison d'un nombre d'absences trop élevées tributaires à une perte d'intérêt découlant d'un refus de la CQLC, en raison de la barrière de la langue, d'une fin de sentence ou d'un séjour en isolement.

Au total, 183 femmes ont complété le programme avec succès (79,6%) : *Préparation à la sortie* (72), *Prévention de la rechute* (80) et *Un pas vers l'autonomie* (31).

Gestion de la colère à Tanguay

Pour l'année 2012-2013, 78 femmes au total se sont inscrites aux ateliers, pour une capacité de 84. Notons que les résultats, tant au niveau des inscriptions qu'au niveau de l'assiduité, demeurent constants au fil des années, nous reflétant la satisfaction et l'appréciation de la clientèle envers ce service.

Il y a eu au total, il y a eu 10 prestations du programme *Gestion de la colère* entre le 1^{er} avril 2012 et le 31 mars 2013, soit quatre volets courts, cinq volets longs et un volet dédiés au secteur psychiatrique et aux cas nécessitant une protection particulière située au secteur de l'isolement.

GESTION DE LA COLÈRE EN EXTERNE

Pour la période du mois de juin 2012 au mois de mai 2013, 61 femmes (55 francophones et 6 anglophones) ont communiqué avec nous pour obtenir des renseignements sur le programme. Parmi ces 61 demandes, 38 personnes se sont finalement inscrites (36 francophones et 4 anglophones) au programme de gestion de la colère. Il y a eu une augmentation significative du nombre de demandes d'information au programme comparativement à l'année précédente.

38 femmes au total se sont inscrites au programme de groupe pour une capacité de 32, ce qui représente un taux d'inscription de 119 %. Parmi ces 38 inscriptions au programme, 21 femmes ont complété le programme avec succès. 19 femmes provenaient de la communauté et 15 résidaient au CRC Thérèse-Casgrain en soustrayant les deuxièmes références.

PROGRAMME RÉSEAU DE BÉNÉVOLES POUR LES FEMMES SOUS SENTENCE FÉDÉRALE

Durant la période du 1^{er} avril 2012 au 31 mars 2013, nous avons bénéficié de la présence et des prestations de 7 bénévoles qui ont rendu service auprès notre clientèle. Dix femmes ont bénéficié de leur accompagnement. Ces bénévoles ont, au cours de l'année, fait 45 accompagnements individuels et 5 bénévoles ont participé à différentes activités de groupe destinées aux femmes de la Maison Thérèse-Casgrain.

Des activités de recrutement ont été effectuées au cours de cette période en collaboration avec le SCC. Les bénévoles ont fait l'objet de deux activités de remerciement soit la soirée de Noël organisée par la Société Elizabeth Fry du Québec et la soirée de reconnaissance organisée par le District Montréal métropolitain.

RÉGIONALISATION

1- CENTRE ELIZABETH FRY DE L'OUTAOUAIS

Nous avons interrompu nos services d'hébergement en avril 2010 depuis cette période nous recherchons un immeuble qui nous permettrait d'offrir à nouveau des services d'hébergement aux femmes judiciairisées de l'Outaouais. Nous avons signé une lettre d'intention avec l'organisme Uni vers Femmes qui fait état de notre intérêt pour l'achat de leur propriété conditionnellement à un financement de la SHQ et un prix de vente qui nous convienne. Notre demande de financement devrait être étudiée au cours de l'été.

Les services externes

Nous sommes intervenues auprès de 178 femmes au cours de la période visée dont 148 sont judiciairisées et 30 ne le sont pas.

La ressource a aidé des femmes qui présentaient des besoins aux niveaux suivants : isolement, gestion de la colère et des émotions, violence conjugale, toxicomanie, tendances suicidaires, problèmes de santé physique ou mentale, style de vie malsain, dépendance affective, habiletés sociales et parentales, pauvreté et précarité des revenus, absence de discipline de vie, faible estime de soi en tant que femme et/ou mère, problèmes avec les Centres Jeunesse de l'Outaouais, manque d'information concernant leurs droits et les ressources disponibles pour leur venir en aide.

Surveillance communautaire

Nous avons assuré la surveillance communautaire de 144 femmes au cours de la période visée, comparativement à 139 femmes l'année précédente, soit une augmentation de 3 %. De ces 139 femmes, 117 étaient en probation, 32 étaient en sursis et 1 était en libération conditionnelle. La moyenne mensuelle se situe à 76 suivis de femmes pour la période visée, soit une moyenne de 67 femmes en probation, 16 femmes en sursis et 1 femme en libération conditionnelle. Nous avons surpassé la charge de cas prévue à notre contrat soit de 72 dossiers avec les Services correctionnels du Québec.

Programme Entraide Vol à l'Étalage (E.V.E.)

Au cours de l'année 2012-2013, nous sommes intervenues auprès de 20 femmes. Du nombre de femmes référées, 6 l'étaient pour une première infraction et 8 comme récidivistes et 6 avaient une cause en suspens. Au total, 19 femmes se sont inscrites au programme long pour la période visée et 1 au programme court. Nous avons également évalué 12 femmes durant la période visée. Nous tenons à préciser que nous consacrons du temps à la rédaction des lettres d'admissibilité et aux attestations de suivi sans compter les entretiens téléphoniques avec les clientes et les référents. De plus, nous accompagnons généralement les participantes lors de leur comparution à la cour dans la mesure du possible.

Programme Gestion de la colère et des autres émotions

Au total, 30 femmes se sont inscrites au programme, 18 l'ont complété avec succès. Parmi les participantes, 17 étaient référées par les Centres jeunesse de l'Outaouais (CJO), 8 étaient référés par la DSPC et 4 par le CJO et la DSPC. Parmi les participantes, 13 étaient déjà sous une mesure correctionnelle, 7 étaient en attente d'une sentence et 17 n'avaient aucun démêlé avec la justice.

Ateliers thématiques « Un pas vers l'autonomie »

En tout, 10 ateliers ont été offerts pendant la période visée ce qui totalise 20 heures d'intervention. Au total, 37 femmes ont participé aux ateliers thématiques.

Établissement de détention de Hull

Au total, nous avons offert 17 ateliers thématiques à la détention auprès de 29 femmes incarcérées pour un total de 34 heures d'intervention. Les différents thèmes abordés étaient l'autonomie affective, l'estime de soi, les besoins et le réseau social, la gestion de la colère, la pensée positive, la prévention de la récidive, les ressources de la communauté, etc.

Accompagnement

Le Centre Elizabeth Fry de l'Outaouais offre différents services aux femmes appelées à comparaître devant les tribunaux : accueil, information sur le système judiciaire, accompagnement, réconfort, écoute et support.

Au cours de la période visée, nous avons effectué 17 accompagnements à la cour du Québec et dans les ressources communautaires et 258 visites à domicile dans le cadre du programme surveillance communautaire.

ACTIVITÉS DE SENSIBILISATION DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

La Société Elizabeth Fry du Québec (SEFQ) est présente sur différents comités de travail en justice pénale via sa directrice générale : conseil d'administration de l'ASRSQ, Comité politique de l'ASRSQ, Comité consultatif de la Société de criminologie, Comité consultatif des citoyens de l'Établissement Joliette, Conseil d'administration de l'Association canadienne des sociétés Elizabeth Fry (ACSEF) et représentante pour l'ACSEF des questions de défense de droits pour la région du Québec.

Nous poursuivons notre travail de développement dans la sphère de la créativité à travers le collectif Art Entr'Elles en étant membre de son conseil d'administration à titre

de présidente. Le collectif a réalisé un deuxième projet appelé Face à Face ainsi qu'une exposition grand public à la Maison de la culture Notre-Dame de Grâce.

Cette année, nous avons eu l'opportunité d'exposer les œuvres d'Agir par l'imaginaire pour une deuxième fois grâce à l'invitation des intervenants du Service à la collectivité du collègue Maisonneuve. Les étudiants, professeurs et employés du collègue ainsi que la communauté ont pu profiter des œuvres du projet Agir pendant une semaine. De plus, pour l'occasion, nous avons organisé une table ronde sur l'impact de la création artistique dans le processus d'intégration sociale des personnes marginalisées.

À travers notre page Facebook, nous rejoignons plus de 660 personnes ou nous tentons de sensibiliser nos membres sur différents dossiers qui ont impact dans la vie de nos clientes ainsi que les différentes politiques pénales.

Nous avons été invitées à titre de conférencière à l'Université de Montréal dans le cours Femmes et criminalité, à l'Université du Québec dans le cadre d'un cours en sciences politiques et en droit.

Nous continuons à recevoir de nombreux visiteurs et partenaires correctionnels qui souhaitent mieux connaître notre ressource. Dans le cadre de ces activités, notre personnel est invité à s'impliquer dans l'organisation de ces différentes activités.

Nous demeurons toujours impliqués sur les différents dossiers qui affectent les conditions de détention des femmes en prison. Nous maintenons une présence dans les différents lieux de détention à travers des visites aux femmes et à la direction de ces établissements et via la présence de notre personnel.

Nous sommes les mandataires de l'ACSEF concernant les droits des femmes sous sentence fédérale (ASCEF). À ce titre, nous tenons informé l'ACSEF des conditions de détention des femmes de l'Établissement Joliette et de Pinel et nous participons aux rencontres nationales sur la défense de droit organisé par l'ACSEF.

Nous demeurons en étroite relation avec la communauté des Sœurs de St-Anne qui nous soutient depuis de nombreuses années dans le développement de certains projets qui nous tiennent à cœur.

Ruth Gagnon
Directrice générale